

Zürich, März 2020

Infoschreiben an Kunden & Partner

Wichtige Mitteilung in Zeiten des Corona-Virus

Geschätzte Kunden und Geschäftspartner

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit der derzeitigen Coronavirus-Pandemie ist für uns alle eine ausserordentliche Situation entstanden. In Anbetracht dieser besonderen Lage haben wir wichtige Massnahmen zum Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeitenden, Partner und Kunden getroffen. Wir orientieren uns an den Vorgaben des Bundes und halten in den kommenden Wochen folgende Prioritäten:

- Es gilt Sie, Ihre Angehörigen, unsere Kunden und Partner von einer Ansteckung mit Covid-19 zu schützen.
- Wir werden unsere Dienstleistungen und unseren Service sowie alle wichtigen Funktionalitäten aufrechterhalten und weiterführen.
- Wir sind uns der Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Partner, den Mitarbeitern und Familien bewusst und agieren entsprechend präventiv, vorbereitet und klar.

Aus den erwähnten Gründen haben wir entschieden, den Betrieb ab sofort auf Home-Office umzustellen. Sämtliche Kundentermine werden zukünftig nicht wahrgenommen, um so die bundesrätlichen Massnahmen vom 13. März 2020 konsequent anzuwenden. Sehr gerne werden wir nach gemeinsamer Absprache zukünftige Besprechungen telefonisch oder mittels Videokonferenz durchführen.

Alle Mitarbeiter sind voll einsatzfähig und zu den üblichen Bürozeiten wie gewohnt über die direkte Durchwahl, die Hauptnummer und per E-Mail erreichbar. Wir bitten Sie, soweit möglich, alle Anfragen per E-Mail direkt an Ihre Kontaktperson zu senden. Alle Kontaktdaten unserer Mitarbeitenden finden Sie auf unserer Website – www.advantis-ic.com.

Wir setzen alles daran, Ihnen auch weiterhin den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Dennoch könnten möglicherweise etwas längere Wartezeiten entstehen, um Ihren Anfragen nachzukommen.

Wir danken Ihnen von ganzem Herzen für Ihr Verständnis und das Vertrauen und wünschen Ihnen, Ihren Familien und Mitarbeitenden gute Gesundheit.

Beste Grüsse

Advantis Versicherungsberatung AG
Im Namen der Geschäftsleitung
Christoph Schibli